

**INSTITUTUL INTERNAȚIONAL DE
MANAGEMENT
„IMI-NOVA”**

**PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE
al Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA”
pentru perioada 2012 - 2017**

**Acceptat în cadrul ședinței
Senatului IMI-NOVA din .01.2012,
proces-verbal nr.**

Chișinău, 2012

INTRODUCERE

Învățământul superior reprezintă un factor cheie în modernizarea economiei și societății. Calitatea și competitivitatea lui determină competitivitatea țării în spațiul mondial. Rolul lui crește la etapa actuală când se atestă o trecere printr-o perioadă de schimbări rapide și brutale, care smulg lucrurile din loc. Aceste mutații profunde conduc la schimbări esențiale în toate domeniile, astfel încât societatea contemporană, comparativ cu cele anterioare, se transformă în toate aspectele vieții cotidiene: conduită, educație, familie, producție etc.

Pentru a exista într-un asemenea mediu un grad înalt de adaptare și de curaj este absolut indispensabil din partea tuturor participanților (agenți economici, persoane fizice etc.),.

Astăzi, când instituțiile de învățământ superior, alături de ceilalți actori ai vieții economice și sociale, sunt obligate să se adapteze noilor condiții, ar fi preferabil ca acestea să țină atât de nivelul paradigmei, cât și de cel de conținut.

Constatăm că o schimbare de paradigmă se produce și în domeniul educației. Noua paradigmă pune accent pe utilizarea metodologiilor active moderne de predare/învățare, păstrând, desigur, și unele elemente din paradigma anterioară. Printre caracteristicile definitorii ale acestei Noi Paradigme notăm faptul că ea pornește de la un model bazat pe învățare în care studentul e agentul principal și profesorul e ghid în acest proces. În plus, Noua Paradigmă presupune utilizarea metodelor care implică studentul în rezolvarea de probleme și cazuri practice.

Cele indicate mai sus solicită schimbări și perfecționări radicale în sistemul de învățământ superior, inclusiv în cel economic, și va impune elaborarea unor strategii de dezvoltare orientate spre asigurarea și dezvoltarea capacităților competitive în noile condiții ale mediului educațional.

În contextul celor menționate, devine necesară realizarea unui șir de măsuri, menite să îmbunătățească și să îmbogățească procesul de instruire și cercetare în cadrul IMI-NOVA, prin evoluția schimbărilor spre progres, inteligență, profesionalism, moralitate și înaltă responsabilitate, spre consolidarea unui învățământ superior economic de calitate în țara noastră. Prin aceasta se explică necesitatea elaborării prezentului Plan strategic de dezvoltare a IMI-NOVA pentru perioada 2012-2017, care este structurat pe următoarele domenii mai importante:

I. Obiective specifice în domeniul „Învățământ”

- II. Obiective specifice în domeniul „Cercetare”**
- III. Obiective specifice în domeniul „Colaborării internaționale”**
- IV. Obiective specifice în domeniul „Resurse umane”**
- V. Obiective specifice în domeniul „Managementul calității”**
- VI. Obiective specifice în domeniul „Management financiar”**
- VII. Obiective specifice în domeniul „Studenti”**
- VIII. Obiective specifice privind informatizarea, documentarea și dezvoltarea bibliotecii**

I. Obiective specifice în domeniul „Învățământ”

Scopul ultim al unei instituții de învățământ superior este să creeze și să transmită cunoștințe. Iată de ce procesul de predare-învățare este principalul proces ce se desfășoară într-o instituție, alături de cele de cercetare și de prestări servicii.

Menirea unei instituții de învățământ superior este, în primul rând, de a pregăti personal calificat pentru dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere, de a pregăti cetățeni activi, responsabili, cu potențial ridicat de implicare în dezvoltarea societății.

Se întâmplă din ce în ce mai des în secolul XXI să fie mult mai puțin important ceea ce știi, decât ce poți face cu ceea ce știi. Interesul și capacitatea de a crea cunoștințe noi pentru a rezolva probleme noi sunt unicele și cele mai importante deprinderi pe care studenții trebuie să le stăpânească azi.

Pornind de la cele menționate, pentru perioada care urmează, propunem următoarele obiective și acțiuni:

- Formarea de personalități și lideri de opinii cu o viziune democratică, susținători și promotori ai culturii și valorilor naționale capabili să facă față mutațiilor produse în societate.
- Îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare și evaluare academică la nivel licență/ masterat, accentul punându-se pe calitate, inovare, marketing și folosirea eficientă a resurselor. Un rol deosebit, în acest scop, îi va reveni Departamentului Studii și Management al Calității,

care se preconizează a fi instituit în timpul cel mai apropiat, concomitent cu crearea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților IMI-NOVA, prin acțiuni de motivare.

- Identificarea, în mod clar, a obiectivelor programelor de studii și a resurselor necesare pentru realizarea acestora, formarea unor competențe specifice, adecvate noului stadiu de dezvoltare a cunoașterii, dezvoltarea competențelor emoționale, comunicaționale și lingvistice ale absolvenților, renunțarea la cursurile și conținuturile de cursuri care nu contribuie cu valoare la formarea profesională a viitorilor specialiști sau la desfășurarea eficientă a procesului de predare-învățare.
- Asigurarea metodică minimal necesară pentru toate cursurile predate în IMI-NOVA: programe, manuale, culegeri de probleme; elaborarea și implementarea activă a studiilor de caz, inclusiv prin invitarea unor specialiști din sectorul real al economiei și din universități din străinătate cu experiență în domeniu. Este necesară folosirea mai activă, în cadrul seminariilor și lucrărilor de laborator, a metodei dezbaterilor, care dezvoltă creativitatea, spiritul de inițiativă, competiția și o mai bună pregătire pentru piața forței de muncă și pentru viață.
- Valorificarea oportunităților de parteneriate cu mediul social și de afaceri, inclusiv pentru a concepe și a elabora cursuri noi și programe noi de studii și în vederea facilitării angajării ulterioare în câmpul muncii a absolvenților institutului.
- Sincronizarea programelor de studii oferite de „IMI-NOVA” cu piața muncii, în special cea regională, prin atragerea de parteneri în activități didactice comune (acorduri de practică, centre de instruire sau reconversie profesională etc.).
- Autorizarea de noi programe de studii universitare de licență și master, funcție de cerințele pieței muncii, în corelație cu posibilitățile de respectare a cerințelor legale și de calitate și în paralel cu consolidarea specializărilor deja existente.
- Actualizarea planurilor de învățământ în funcție de cerințele calificărilor de pe piața muncii, analiza planurilor de învățământ a programelor de studii similare din cadrul altor universități din țară și străinătate, cu respectarea standardelor în vigoare.
- Susținerea unor stagii profesionale ale cadrelor didactice din IMI-NOVA la întreprinderi și organizații din sectorul real al economiei, ceea ce ar permite

profesorilor elaborarea unor studii de caz inspirate din viață reală, dar și îmbunătățirea contactelor cu profesioniști, care pot fi invitați să-și împărtășească experiența în cadrul prelegerilor și seminarelor, ceea ce ar duce și la o creștere a calității actului de predare-învățare.

- Creșterea gradului de susținere cu materiale editate a disciplinelor prin înnoirea anuală a fondului de carte.
- Actualizarea anuală a programelor analitice, precum și orientarea conținutului disciplinelor de studii spre prioritățile formative și dezvoltarea creativității, pentru a asigura absolvenților competențele necesare integrării pe piața muncii.
- Promovarea metodelor flexibile și inovatoare de predare, un mijloc eficient de a asigura acest lucru fiind valorificarea oportunităților oferite de tehnologiile informaționale și comunicaționale, inclusiv pentru a sprijini învățarea personalizată și interactivă, învățământul la distanță, mobilitatea virtuală etc..

II. Obiective specifice în domeniul „Cercetare”

Pentru înviorarea activității științifice în cadrul IMI-NOVA se impune întreprinderea următoarelor măsuri:

- Crearea unui suport favorabil și acordarea de facilități profesorilor implicați în promovarea cercetărilor științifice;
- Stimularea generării de cunoștințe prin libertatea și autonomia cercetării științifice;
- Orientarea cercetării științifice spre domeniile declarate prioritare pentru Republica Moldova;
- Participarea în diferite rețele de centre științifice și universități din țară și de peste hotare în vederea organizării cercetărilor științifice pe anumite teme de interes comun;
- Intensificarea activității de cooperare științifică și cercetare cu agenții economici, promovarea unei oferte de prestare a unor servicii de calitate de consultanță și training destinate acestora, în baza unor studii de piață desfășurate în vederea identificării nevoilor pentru asemenea servicii;
- Organizarea diferitor dezbateri a unor probleme cu care se confruntă societatea și propunerea de soluții, prin organizarea periodică a unor dezbateri tematice, conferințe și workshopuri, cu participarea unor persoane notorii invitate din țară și din străinătate și a reprezentanților mass-media;

- Valorificarea mai intensivă și activă a rezultatelor cercetării științifice, inclusiv prin publicare în reviste recunoscute în mediul de cercetare, și care să reprezinte repere majore pentru comunitatea științifică, dar și pentru mediul de afaceri;
- Asigurarea continuității Conferinței Științifice anuale organizate de „IMI-NOVA”;
- Implicarea studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică;
- Organizarea diferitor manifestații (mese rotunde, conferințe, workshopuri, etc.) cu caracter științific cu participarea studenților/masteranzilor IMI-NOVA și a altor instituții de învățământ superior din țară și peste hotare.

III. Obiective specifice în domeniul „Colaborării internaționale”

Una din sursele ridicării eficienței învățământului superior este internaționalizarea lui, importanța căreia crește esențial. Gestiunea dimensiunii internaționale devine o componentă importantă a guvernării universitare. În această direcție ne propunem următoarele obiective:

- Consolidarea relațiilor tradiționale de colaborare cu universități și centre de cercetare, în special, cu universități din UE, cu perspectiva promovării schimburilor de studenți, cadre didactice, proiectelor internaționale comune.
- Semnarea Acordurilor cu Universități străine în vederea organizării studiilor în co-diplomare sau „Diploma dublă” și elaborării tezelor de doctor în cotutelă.
- Inițierea unor alianțe strategice cu universități din străinătate și, în primul rând, în cadrul rețelelor universitare din care face parte IMI-NOVA.
- Promovarea schimburilor academice internaționale și creșterea mobilității studenților, profesorilor și cercetătorilor, în cadrul diferitor programe, cum ar fi, de exemplu, Erasmus.

IV. Obiective specifice în domeniul „Resurse umane”

Realitatea confirmă că anume resursele umane constituie cel mai important activ al unei organizații, astfel încât valoarea acesteia să fie determinată de

experiența și inteligența oamenilor. În acest sens, s-au stabilit următoarele obiective și acțiuni privind resursele umane:

- Implementarea anuală a sistemului de evaluare a performanțelor profesionale pentru cadrele didactice și personalul nedidactic.
- Dezvoltarea și implementarea unui sistem de motivare a cadrelor didactice și a personalului nedidactic, în funcție de gradul de implicare în activitățile curente ale IMI-NOVA și rezultatele științifice obținute, care să contribuie la dezvoltarea catedrelor și a IMI-NOVA din punct de vedere didactic și științific, să stimuleze o mai bună implicare a tuturor cadrelor didactice în activitatea de promovare, admitere, practică și alte activități nedidactice și să contribuie la îmbunătățirea nivelului de ierarhizare a domeniilor de studii.
- Creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice prin promovări și atragerea de noi cadre didactice din rândul studenților/masteranzilor cu performanță ridicată.
- Menținerea unei atmosfere de transparență, colegialitate și respect.
- Asigurarea unor condiții de muncă adecvate și a unui climat propice realizării profesionale a fiecărui cadru didactic, prin crearea posibilităților de a accede la posturi didactice superioare.
- Inițierea și susținerea de programe, privind formarea continuă a cadrelor didactice în domenii care să contribuie la formarea de competențe transversale necesare unui proces educațional modern, apreciat de studenți și mai apoi de angajatori.
- Creșterea mobilității cadrelor didactice și a personalului nedidactic.
- Încurajarea cadrelor didactice în implicarea în proiecte, contracte de cercetare, acțiuni sociale etc., promovând astfel catedra și instituția.
- Continuarea aplicării formularelor de evaluare colegială.

V. Obiective specifice în domeniul „Managementul calității”

Prin toate politicile (de admitere, promovare, de investiții, cercetare etc.), regulamentele, procedurile, ghidurile, metodologiile aplicabile în cadrul IMI-NOVA se urmărește atingerea direcțiilor prioritare de acțiune în vederea asigurării calității educației. Prin intermediul tuturor obiectivelor și acțiunilor propuse în cadrul Planului strategic al IMI-NOVA 2012 – 2017 se urmărește în fapt asigurarea calității și a respectării unui capitol esențial din standardele de evaluare.

VI. Obiective specifice în domeniul „Management financiar”

- Identificarea de noi surse de finanțare (cercetare, studii, consultanță etc.)
- Continuarea dezvoltării infrastructurii IMI-NOVA prin modernizarea blocului din str. Hristo Botev, 9 și construirea unui nou bloc de studii și cămin.

VII. Obiective specifice în domeniul „Studentii”

Studentii sunt motivul existenței noastre. De aceea, tot ceea ce întreprindem vizează, direct sau indirect, studenții. Toate celelalte obiective specifice și acțiuni propuse au avut în vedere studenții. Pe lângă cele menționate mai sus, se adaugă următoarele:

- Crearea unei baze de date cu toate datele personale și de contact ale studenților în perioada de admitere.
- Socializarea, la fiecare început de an universitar, cu scopul facilitării inserției studenților anului I.
- Intensificarea implicării studenților în proiecte de cercetare și în primul rând a studenților de la masterat.
- Urmărirea traseului profesional al absolvenților prin implementarea unui sistem de colectare a informațiilor (bază de date, colectarea datelor pe baza unui formular distribuit la ridicarea de către absolvenți a diplomei de licență/master).
- Elaborarea și aplicarea Formularului de evaluare a satisfacției studenților (modificarea procedurii de evaluare) prin implementarea unui sistem de colectare a informațiilor.
- Programarea de întâlniri periodice a șefilor de catedre cu studenții.
- Derularea de activități de consiliere și orientare în carieră a studenților în cadrul unui centru al IMI-NOVA.
- Comunicarea eficientă cu studenții și cu reprezentanții acestora în Senatul universitar.
- Comunicarea eficientă cu studenții prin intermediul Ligii studenților.
- Recompensarea studenților merituoși prin acordarea de burse sau alte facilități (premii).
- Implicarea în organizarea școlilor de vară, colaborări cu organizațiile studențești și alte organizații cu atribuții în domeniul tineretului.

- Colaborarea cu Liga studenților întru facilitarea organizării acțiunilor studențești: balul bobocilor, cursul festiv, acțiuni sportive etc.
- Evaluarea periodică a problemelor cu care se confruntă studenții, a cerințelor și aspirațiilor acestora, pentru a identifica, împreună cu ei, cele mai optimale soluții, și a acționa în comun, sprijinirea logistică a activităților organizate de asociațiile studențești din IMI-NOVA.
- Încurajarea studenților cu aptitudini antreprenoriale pentru a-și iniția propriile afaceri în cadrul firmei create în cadrul IMI-NOVA.

VIII. Obiective specifice privind informatizarea, documentarea și dezvoltarea bibliotecii

Tehnologia informației și serviciile informatice reprezintă punctul cheie pentru dezvoltarea activității didactice și de cercetare științifică. În acest domeniu ne propunem următoarele obiective:

- Continuarea informatizării bibliotecii universității și lărgirea accesului la internet.
- Creșterea achiziției fondului de carte și reviste de specialitate.
- Modernizarea și integrarea actualului sistem informatic al IMI-NOVA.
- Extinderea înzestrării cu calculatoare a unui număr cât mai mare de discipline.
- Promovarea și publicitatea ofertelor educaționale, a serviciilor de CD, transferul tehnologic și extensia rezultatelor cercetării.
- Procurarea echipamentelor și softurilor licențiate necesare procesului de instruire.
- Dotarea sălilor de studii cu echipamente și softuri educaționale.

Prezentul Plan strategic pe perioada 2012 – 2017 realizat cu onestitate, realism și clarviziune reprezintă principalul document în activitățile didactice, de cercetare și colaborare cu instituțiile similare din țară și de peste hotare, iar de respectarea și materializarea sa în practică se responsabilizează toate subdiviziunile IMI-NOVA (Serviciul Studii, Catedrele etc.) precum și cadrele cu funcții de răspundere din institut.

Fără implicarea efectivă a tuturor, nimic nu este însă realizabil!

ALTE SURSE DE RIDICARE A EFICIENȚII INSTRUIRII LA IMI-NOVA

Modernizarea învățământului superior și ridicarea eficienței lui depinde de un șir de factori printre care în afară de cei nominalizați anterior am putea cita următorii mai importanți pentru IMI-NOVA: competența și motivația profesorilor și cercetătorilor și dezvoltarea bazei tehnico-materiale a institutului. În această direcție ne propunem următoarele:

- Încurajarea dezvoltării carierei profesionale de către toți membrii comunității academice;
- Elaborarea și realizarea unor planuri individuale de dezvoltare profesională pentru fiecare cadru didactic;
- Consolidarea spiritului de responsabilitate personală a angajaților, de rând cu creșterea valorificării oportunităților;
- Continuarea dezvoltării infrastructurii IMI-NOVA prin modernizarea blocului din str. Hristo Botev, 9 și construirea unui nou bloc de studii;
- Modernizarea și integrarea actualului sistem informatic al IMI-NOVA;
- Continuarea dezvoltării Bibliotecii IMI-NOVA, dotarea acesteia cu fond de carte variat, cu echipamente performante de accesare și prelucrare a informațiilor, pentru a răspunde cerințelor complexe și variate de informare, studiu și cercetare.

Prin realizarea actualului Plan strategic de dezvoltare, Institutul Internațional de Management IMI-NOVA intenționează să contribuie, pe de o parte, la dezvoltarea sistemului de învățământ din R. Moldova, iar, pe de altă parte, să transforme IMI-NOVA într-o instituție europeană.

Fără implicarea efectivă a tuturor, nimic nu este însă realizabil !

CERCETAREA – SURSĂ IMPORTANTĂ DE CREARE ȘI TRANSMITERE A CUNOȘTIȚELOR

Pentru înviorarea activității științifice în cadrul IMI-NOVA se impune întreprinderea următoarelor măsuri:

- Crearea unui suport favorabil și acordarea de facilități profesorilor implicați în promovarea cercetărilor științifice;
- Stimularea generării de cunoștințe prin libertatea și autonomia cercetării științifice;
- Orientarea cercetării științifice spre domeniile declarate prioritare pentru Republica Moldova;
- Participarea în diferite rețele de centre științifice și universități din țară și de peste hotare în vederea organizării cercetărilor științifice pe anumite teme de interes comun;
- Intensificarea activității de cooperare științifică și cercetare cu agenții economici, promovarea unei oferte de prestare a unor servicii de calitate de consultanță și training destinate acestora, în baza unor studii de piață desfășurate în vederea identificării nevoilor pentru asemenea servicii;
- Organizarea diferitor dezbateri a unor probleme cu care se confruntă societatea și propunerea de soluții, prin organizarea periodică a unor dezbateri tematice, conferințe și workshopuri, cu participarea unor persoane notorii invitate din țară și din străinătate și a reprezentanților mass-media;
- Valorificarea mai intensivă și activă a rezultatelor cercetării științifice, inclusiv prin publicare în reviste recunoscute în mediul de cercetare, și care să reprezinte repere majore pentru comunitatea științifică, dar și pentru mediul de afaceri;
- Asigurarea continuității Conferinței Științifice anuale organizate de „IMI-NOVA”;
- Implicarea studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică;
- Organizarea diferitor manifestații (mese rotunde, conferințe, workshopuri, etc.) cu caracter științific cu participarea studenților/masteranzilor IMI-NOVA și a altor instituții de învățământ superior din țară și peste hotare.