

**INSTITUTUL INTERNAȚIONAL DE
MANAGEMENT
„IMI-NOVA”**

REGULAMENT

**PRIVIND EVALUAREA PERIODICĂ A CALITĂȚII
PREDĂRII DISCIPLINELOR ACADEMICE**

ÎN

**INSTITUTUL INTERNAȚIONAL DE
MANAGEMENT „IMI-NOVA”**

**APROBAT
Proces-verbal Senatului „IMI-NOVA”
nr. 1 din 30.08.2019,
Prof. univ. Valentin Răilean
Rector**

Chișinău, 2019

REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA PERIODICĂ A CALITĂȚII PREDĂRII DISCIPLINELOR ACADEMICE

Capitolul I. Dispoziții generale

Art. 1. Prezentul **Regulament** stabilește elementele – cadru de referință pentru evaluarea calității corpului profesoral din Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA”, prin prisma performanțelor și a rezultatelor profesionale obținute în activitatea didactică și de cercetare științifică, precum și prin prisma implicării în activități cu caracter social-cultural, derulate în interesul comunității și al Institutului.

Art. 2. Prezentul Regulament are la bază următoarele documente de referință cu privire la evaluarea calității personalului didactic:

- *Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014;*
- *Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova;*
- *Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 482 din 28.06.2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior;*
- *Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, conform Ordinului ministrului educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015;*
- *Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin Ordinul ministrului educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;*
- *Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 1047 din 29 octombrie 2015;*
- *Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master;*
- *Carta Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA”, înregistrată la Ministerul Justiției și aprobată de către Senatul IMI-NOVA la 26.06.15 proces verbal nr. 6;*
- *Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului IMI-NOVA din 03.12.15, nr. 3.*

- Codul Educației (Legea nr. 152 din 17.07.2014);
- Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”;
- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 1046 din 29.10.2015);
- Cadrul Național al Calificărilor. Învățământ superior;
- Ghid de evaluare externă a programelor de studii de licență, învățământul superior. ANACIP, 2016;

- Carta regulamentele interne ale „IMI-NOVA”.

Art. 3. Calitatea corpului profesional cu norma de bază în Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA” este definită prin prisma următoarelor aspecte: stocul de cunoștințe de specialitate acumulate; potențialul care rezultă activitatea de cercetare științifică desfășurată până în momentul evaluării; abilitatea de transmitere a cunoștințelor către studenți și deontologia profesională; prestigiul profesional și recunoașterea națională și internațională a cadrelor didactice.

Art. 4. Evaluarea calității personalului didactic este o componentă a sistemului de asigurare a calității din Institut și are la bază sistemul de standarde de referință și indicatori de performanță aprobați de Senat.

Art. 5. (1) Evaluarea performanțelor cadrelor didactice din Institut este o activitate care se derulează anual, precum și în situații speciale: promovare, acordare de gradații de merit, alte situații stabilite de către Senatul IMI-NOVA.

(2) Procesul de evaluare periodică a calității personalului didactic este desfășurat de către Comisia de Calitate, sub coordonarea Vicerectorului cu activitate didactică.

Art. 6. Prevederile prezentului Regulament se aplică întregului corp profesional din Institut, alcătuit din cadre didactice cu funcția de bază, ce desfășoară activități didactice și de cercetare la toate programele de studii de la ciclurile de învățământ de licență și masterat, formele de învățământ cu frecvență și frecvență redusă.

Capitolul II. Formele și conținutul activităților de evaluare periodică a cadrelor didactice

Art. 7. (1) Evaluarea personalului didactic cuprinde două paliere distincte: evaluarea activității didactice de către studenți și evaluarea efectuată de către Șeful catedrei.

(2) La nivelul catedrei, responsabilul procesului de evaluare a calității personalului didactic este șeful catedrei. Acesta va întocmi anual un *Raport de evaluare a calității cadrelor didactice* care va sintetiza informațiile culese din cele două surse menționate la aliniatul (1).

Art. 8. (1) **Evaluarea cadrelor didactice de către studenți** reprezintă o componentă majoră a procesului de asigurare și evaluare a calității în educație, care contribuie la formarea unei imagini corecte cu privire la performanțele profesionale și profilul moral al fiecărui cadru didactic. Evaluarea de către studenți presupune completarea de către aceștia a *Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți* (Anexa 1).

(2) Evaluarea activităților didactice de către studenți se realizează în mod planificat, sub coordonarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Institut pe baza unei proceduri specifice aplicate sub coordonarea Comisiei de Calitate. Fiecare cadru didactic va fi evaluat de către studenți, o dată pe an, la o disciplină din norma de bază.

(3) Rezultatele evaluării sunt comunicate cadrelor didactice evaluate, sunt discutate în colectivele de catedre, sunt sintetizate în rapoarte de analiză și se finalizează prin conceperea unor măsuri de îmbunătățire.

(4) Anual, până la data de 30 mai se va proceda la finalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, conform planificării anuale, pentru anul încheiat.

Art. 9. (1) **Evaluarea de către Șeful de catedră** are la bază raportul de îndeplinire a sarcinii didactice și de cercetare a cadrului didactic și sinteza evaluării efectuate de către studenți.

(2) Șeful de catedră comunică cu fiecare cadru didactic evaluat și întocmește un raport sintetic care reflectă gradul de îndeplinire a standardelor de performanță și măsurile de ameliorare propuse.

(3) Șefii de catedră sunt evaluați de către Vicerector, iar Vicerectorul de către Rector.

Art. 10. Rezultatele evaluărilor sunt analizate și validate la nivelul Senatului. Eventualele contestații vor fi soluționate de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) de la nivel de Institut, după caz.

Art. 11. Rezultatele evaluării anuale a performanțelor cadrelor didactice constituie fundamentul analizelor de management și reclamă elaborarea unor măsuri pentru îmbunătățirea calității în educația universitară.

Capitolul III. Evaluarea în situații excepționale

Art. 12. Evaluarea calității activității de desfășurare de cadrele didactice din Institut se poate efectua și la cerere, în următoarele cazuri: pentru ocuparea prin concurs a unui post didactic; pentru dobândirea calității de conducător de doctor; pentru prelungirea calității de titular după împlinirea vârstei de pensionare; în alte situații.

Art. 13. Evaluarea calității activității candidaților la ocuparea unui post didactic se face conform cerințelor *Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante în Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA”*.

Anexa 1

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Specialitatea _____

Denumirea disciplinei _____

Cadrul didactic titular _____

Media din anul anterior (numai dacă ești integralist)	[5 – 6)	[6 – 7)	[7 – 8)	[8 – 9)	[9 – 10)
Prezența la curs/aplicații	[0 – 10)	[10 – 25)	[25 – 50)	[50 – 75)	[75 – 100)

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă esențială a procesului de evaluare a calității serviciilor educaționale. Chestionarul este destinat înregistrării opiniilor studenților care au participat la activitățile disciplinei. Toate răspunsurile sunt confidențiale.

Bifați o singură variantă care corespunde opiniei dvs. referitor la fiecare dintre afirmațiile de mai jos, folosind următoarea scală:

1.	Dezacord total	2.	Dezacord	3.	Neutru/mediu	4.	Acord	5.	Acord total
-----------	----------------	-----------	----------	-----------	--------------	-----------	-------	-----------	-------------

Nr.	Criteriu de evaluare	Scala				
		5	4	3	2	1
I.	Calitatea conținutului					
1.	Disciplina a fost structurată logic, clar și motivant					
2.	Volumul de muncă solicitat de disciplină a fost corespunzător					
3.	Partea teoretică a disciplinei a fost bine susținută de activitățile aplicative de laborator/seminar					
4.	Documentația distribuită și bibliografia recomandată sunt de calitate					

5.	Conținutul disciplinei este relevant pentru domeniul în care studiez					
II.	Calitatea prezentării disciplinei	5	4	3	2	1
6.	Cadrul didactic a enunțat de la început obiectivele didactice și a urmărit atingerea lor					
7.	Cadrul didactic a demonstrat un grad ridicat de competență profesională în prezentarea <i>conținutului disciplinei</i>					
8.	Explicațiile oferite de cadrul didactic au fost clare și credibile					
9.	Cadrul didactic a folosit metode de predare moderne, în concordanță cu obiectivele și conținutul disciplinei					
10.	Cadrul didactic a stimulat creativitatea studenților și interesul acestora față de disciplină					
III.	Calitatea relației cadru didactic – student	5	4	3	2	1
11.	Cadrul didactic a încurajat participarea studenților la ore primind favorabil întrebările și intervențiile acestora					
12.	Cadrul didactic a comunicat cu studenții și înafara orelor de curs/seminar (prin consultații, e-mail, platforma de e-Learning, etc.)					
13.	Prin comportament și atitudini, cadrul didactic a avut o influență pozitivă asupra sistemului meu de valori					
14.	Cadrul didactic a respectat programul orar stabilit					
15.	Aș dori să studiez și altă disciplină cu acest cadru didactic					
IV.	Calitatea evaluării/examinării	5	4	3	2	1
16.	Modalitatea de evaluare și cerințele au fost stabilite de la începutul activității didactice					
17.	Cadrul didactic a evaluat studenții în mod corect/imparțial					

Evaluarea finală se va face astfel: se stabilește punctajul total (P) al celor intervievați (N). Se calculează P/N și în funcție de această valoare se atribuie următoarele calificative:

- | | | |
|----|--------------------------------|----------------|
| 1. | Cadru didactic nesatisfăcător: | 20 – 30 puncte |
| 2. | Cadru didactic satisfăcător: | 31 – 40 puncte |
| 3. | Cadru didactic mediu: | 41 – 60 puncte |
| 4. | Cadru didactic bun: | 61 – 75 puncte |
| 5. | Cadru didactic foarte bun: | 76 – 85 puncte |

CHESTIONAR

pentru evaluarea calității predării

Disciplina _____ Profesor _____ An de studii _____

Vă rugăm să completați acest chestionar pentru a evalua nivelul calității predării cursurilor la „IMI-NOVA”. Răspunsurile DVS obiective și oneste vor ajuta profesorul să perfecționeze conținutul și metodele de predare ale cursului. Chestionarul este anonim.

I. Notați acordul DVS cu una din pozițiile afirmațiilor următoare prin X:

Nr	Afirmații	Satisfacție totală	Satisf. parțială	Satisf. medie	Insatisfacție parț.	Insatisfacție totală
1.	Introducerea și obiectivele cursului sunt bine elaborate					
2.	Programa cursului a fost prezentată clar					
3.	Conținutul cursului este actual și bine documentat (cu bibliografie și surse relevante)					
4.	Noțiunile-cheie sunt explicate pe înțeles (suficient dezvoltate)					
5.	Profesorul cunoaște bine domeniul					
6.	Profesorul dispune de măiestrie în predare					
7.	Profesorul încurajează inițiativa, gândirea creativă					
8.	Cursul este util pentru cariera profesională					
9.	Profesorul demonstrează legătura materiei predate cu alte discipline					
10.	Profesorul cunoaște bine limbajul, terminologia de specialitate					
11.	Seminarele, testele, chestionările - evaluarea — reflectă conținutul predat la curs					
12.	Profesorul apreciază obiectiv răspunsurile studenților, criteriile de apreciere sunt clare					
13.	Profesorul manifestă respect și atitudine pozitivă față de studenți					
14.	Profesorul este punctual					
15.	Ținuta și manierele profesorului sunt corespunzătoare statutului					
16.	Profesorul promovează o imagine pozitivă a „IMI-NOVA”					

II. Apreciați integral competența didactică a profesorului, subliniind unul din calificativele următoare:

Excelentă Foarte bună Bună Slabă Foarte slabă

III. Apreciați integral valoarea educativă (formarea generală și profesională) a cursului, subliniind unul din calificativele următoare:

Foarte mare Mare Medie Scăzută Foarte scăzută

IV. Vă rugăm să adăugați pe verso-ul foii opiniile, comentariile DVS suplimentare ce se referă la îmbunătățirea calității predării.

Vă mulțumim!

FIȘĂ DE EVALUARE A CADRULUI DIDACTIC DE CĂTRE ȘEFUL DE CATEDRĂ

Specialitatea _____

Catedra _____

Cadrul didactic _____

(grad didactic, prenumele, numele)

Anul universitar _____

Criteriu de evaluare	Calificativ acordat				
	1 – nesatisfăcător, 2 – satisfăcător, 3 – mediu, 4 – bine, 5 – foarte bine				
	5	4	3	2	1
1. Susținerea integrală și eficientă a activităților didactice (prevăzute în statutul de funcțiuni, în fișa disciplinei și în orar)					
2. Gradul de participare la elaborarea de noi cursuri, manuale, îndrumare de seminar/ laborator					
3. Gradul de participare la activitățile de cercetare științifică					
4. Gradul de implicare în rezolvarea problemelor curente ale catedrei					
5. Contribuții la dezvoltarea catedrei și la implementarea strategiilor și politicilor <i>educaționale</i> și de <i>cercetare</i> la nivelul acestor structuri					
6. Gradul de participare la antrenarea studenților în activități cultural-științifice (cercuri științifice, sesiuni științifice, etc.)					
7. Comunicarea interpersonală (sociabilitate, respect, etc.) și capacitatea de îndeplinire a sarcinilor, de cooperare și de lucru în echipă					
8. Alte activități – la latitudinea șefului de catedră					
Total punctaj evaluare de către șeful de catedră					
Punctaj mediu evaluare de către șeful de catedră					
Calificativ obținut					

Data**Șef catedră**